

Application mobile intégrant un chatbot pour le journal La Liberté

ACRONYME	Libertchat
MANDANT	Jean-Daniel Faessler (Djebots Sàrl)
ÉTUDIANT	Damien Morattel
PROFESSEUR	Jean Hennebert
EXPERTS	Frédéric Lehner, Tadeusz Senn
No	B19T02
TYPE	Travail de Bachelor
CONTACT	damien.morattel@gmail.com

Contexte

Un **chatbot** est un robot logiciel capable de dialoguer par messages **textuels** avec des utilisateurs. Ce marché est en plein développement grâce aux progrès de l'**intelligence artificielle**.

L'institut **iCoSys** de l'École d'Ingénieurs de Fribourg réalise, dans le cadre d'un projet *Innosuisse* avec l'entreprise **Djebots**, un chatbot intégrant de l'intelligence artificielle pour le journal **La Liberté**. Ce chatbot encore en phase de développement permet de retourner des **articles** du journal aux utilisateurs.



Bonjour, je suis un chatbot

L'interaction avec le chatbot se fait actuellement en utilisant les canaux de **messaging instantanés** *WhatsApp* et *Telegram*.

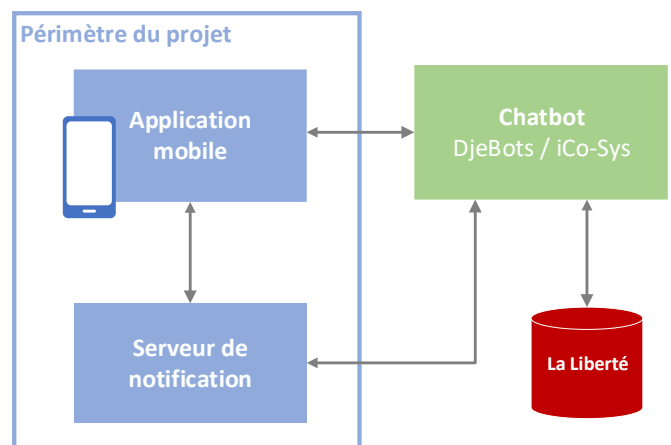
Bien que très populaires, ces applications ne sont **pas adaptées** à la communication avec des robots conversationnels. De ce fait, l'**expérience** utilisateur est **limitée**.

Objectifs

Djebots souhaite réaliser une **application mobile** dédiée à la communication avec le chatbot.

Ce nouveau moyen d'interaction offre une meilleure **expérience** utilisateur grâce à une interface graphique **personnalisée**. Mais également en permettant la consultation des **articles** sans quitter l'application.

Le but de ce projet de Bachelor est la conception et la réalisation d'une application mobile **multiplateforme** (Android et iOS) ainsi que la mise en place d'un serveur permettant de **notifier** les utilisateurs de l'application.



Chatbot

Ce projet ne concerne donc pas la réalisation du **chatbot**, mais son **intégration** dans une application mobile. L'institut iCoSys travaille encore activement sur le **développement** du chatbot, c'est pourquoi il arrive que le robot ne **comprende pas** tout ce qui est dit.



Désolé, je n'ai pas compris votre requête.

Un **service web** (API REST) permet à l'application mobile de communiquer avec le **serveur** du chatbot.

Technologies

Une partie conséquente de ce projet a été **l'analyse** des **technologies** permettant de réaliser une application **multiplateforme**.

La technologie choisie pour la réalisation de l'application mobile est le **framework Flutter** développé par *Google*.



Les services *cloud* proposés par **Firebase** ont été choisis pour la mise en place du serveur de **notification** et la collecte de **statistiques**.



Application mobile

L'application réalisée est fonctionnelle. Elle permet de **communiquer** avec le chatbot et d'obtenir des articles de *La Liberté* en retour. Les articles sont **intégrés** à la conversation et leur contenu est consultable depuis l'application. L'utilisateur a la possibilité de **partager** un article et de **noter** sa pertinence.



Notifications

Le système de **notification** est également fonctionnel. Il permet d'envoyer des notifications **PUSH** en **ciblant un utilisateur** ou un sujet particulier.

